

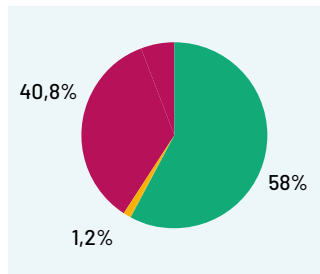
# Branchebeeld Kijk op Mijn Medewerkers 2022

Dit branchebeeld geeft een overzicht van de meest opvallende resultaten van de door ActiZ en Effectory gehouden onderzoeken naar medewerkersbeleving in de ouderenzorg. In totaal namen 42.287 respondenten uit 95 organisaties deel aan de onderzoeken.

## Werkdruk

De werkdruk is hoog en weer toegenomen. Bijna 41% ervaart de werkdruk als te hoog. De werkdruk lijkt vooral te maken te hebben met **tijdgebrek en de balans werk-privé**.

Goed (Veel) te laag (Veel) te hoog

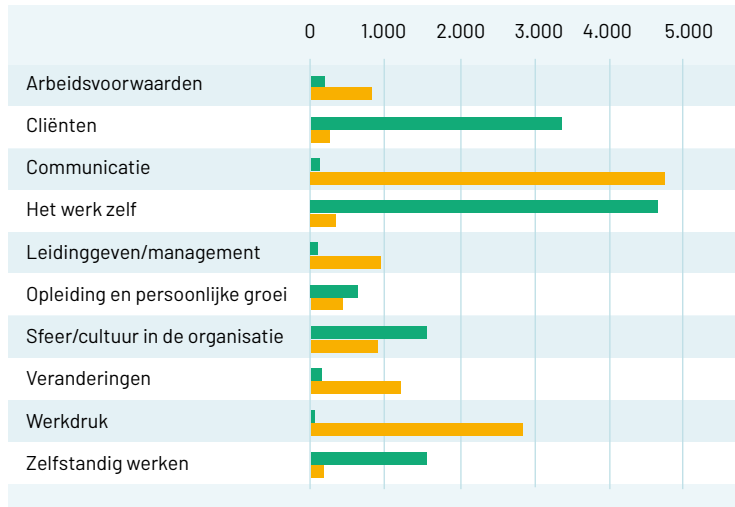


"De werkdruk is momenteel hoog, er komen steeds meer taken bij die je in hetzelfde aantal uren moet doen."

Bron: Effectory

## Werkbeleving

Meest aantrekkelijk Minst aantrekkelijk



"De communicatie kan nog op vele punten verbeterd worden. Zoals de communicatie tussen zorgverlener en leidinggevende maar ook de communicatie vanuit de directeur kan beter."

Het omgaan met cliënten, het samenwerken en de werksfeer worden het **meest positief** ervaren in 2022.

De categorieën **Communicatie en Werkdruk** worden gekozen als **minst aantrekkelijke kant** van het werk.

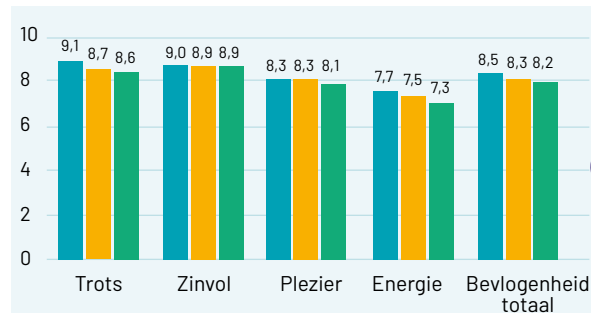


Bron: ActiZ en Effectory

## Bevlogenheid

Er is over de hele linie een lichte daling te zien op de vier bevlogenheidsvragen. Maar ondanks dat is de score op bevlogenheid met een gemiddelde score van **8,2** nog steeds hoog.

2020 2021 2022



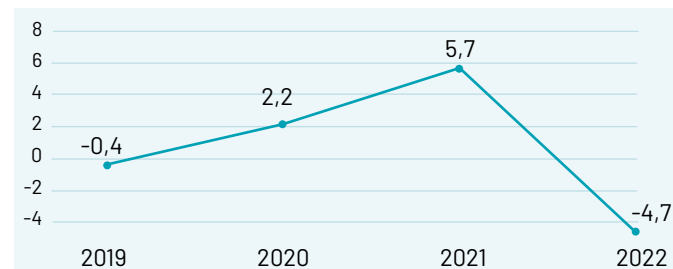
"Mijn team is geweldig, samen verzetten wij elke dag heel veel werk zonder op de klok te kijken."



Bron: ActiZ en Effectory

## Medewerkers over hun werkgever

Voor het eerst sinds jaren is de score op de aanbevelingsvraag, de zogenaamde **'Werknemer Net Promotor Score' (WNPS)** gedaald, werknemers zijn minder positief over hun zorgorganisatie als werkgever. De score zit onder nul, dat wil zeggen: de groep werknemers die onvoldoendes geeft is groter dan de groep die negens en tiens geeft bij de aanbevelingsvraag.



Bron: ActiZ en Effectory

## Lage vertrekgenegenheid

Nog steeds wil 87% van de medewerkers het werk blijven doen wat ze doen. Als ze al actief zoeken, is dat meestal wel in de zorg.

**Ik zoek actief naar een nieuwe baan**

	2021	2022
Nee	89%	87%
Ja	11%	13%

Bron: ActiZ

