

Voorbeeld interviewvragen over grotere contracten

Toelichting voor interviewer: dit is een uitgebreide lijst vragen, voor jou bedoeld als inspiratie zodat er verschillende onderwerpen aan bod komen. Het is niet nodig om alle vragen uit te vragen bij alle collega's. Belangrijkste is dat er een open gesprek plaatsvindt over het onderwerp grotere contracten.

In dit document vind je interviewvragen voor verschillende functiegroepen binnen een organisatie:

Voorbeeld interviewvragen voor bestuur en/of management.....	2
Voorbeeld interviewvragen voor teamleiders.....	2
Voorbeeld interviewvragen voor planners	3
Voorbeeld interview vragen voor zorgmedewerkers.....	4

Tip! Begin niet direct met de inhoud, maar start even met een aantal opwarmvragen zoals:

- Wat is je naam?
- Hoe lang werk je al bij deze organisatie?
- Wat was de belangrijkste reden om voor deze organisatie te kiezen?
- Waarom heb je gekozen voor een carrière in de zorg, en wat vind je het mooiste aan dit vak?

Voorbeeld interviewvragen voor bestuur en/of management

1. Heb jij binnen jouw organisatie te maken met personeelstekorten in de zorg?
2. Waar zet je op in? Wat is jullie belangrijkste strategie om de personeelstekorten terug te brengen?
3. Hoe brengen jullie medewerkers op de hoogte van jullie prioriteiten als bestuur/directie?
4. Wat is je visie/beleid t.a.v. PNIL (Personeel Niet in Loondienst)?
5. Hoe denk jij zelf over grotere contracten? Is daar beleid op binnen de organisatie, zoals bijvoorbeeld stuurvariabelen?
6. Zijn er ook stuurvariabelen die mogelijk juist een belemmering vormen voor het sturen op grotere contracten?
7. Zijn er opvattingen binnen de organisatie die contractuitbreiding in de weg kunnen staan (bijv. traditionele opvattingen over werk/zorg verdeling man/vrouw, mantelzorg en kinderopvang)?
8. Hoe wordt er 'bij het koffiezetapparaat' gesproken over deeltijd werken?

Voorbeeld interviewvragen voor teamleiders

1. Heb jij last van de personeelstekorten? Waar merk je dat het meeste aan?
2. Hoeveel PNIL (Personeel Niet In Loondienst) moet jij inzetten? En zou je het aantal PNIL willen vergroten of juist verkleinen?
3. Heb je vacatures open staan? Voor hoeveel uur? En staan die vacatures voor een vast aantal uur open?
4. Hoe denk jij zelf over grotere contracten van je vaste medewerkers?
5. Staan jouw medewerkers denk je open voor een groter contract? Waarom wel/niet?
6. Heb je jouw medewerkers wel eens gevraagd of ze een groter contract zouden willen? Hoe heb je dit gevraagd en hoe vaak heb je dit gevraagd? En wat was het antwoord?
7. Krijg je wel eens vragen over grotere contracten van medewerkers? Wat voor vragen zijn dit?
8. Denk jij dat meer uren werken loont voor jouw medewerkers? Waar baseer je dit op?
9. Deel jij wel eens informatie met je medewerkers over meer uren werken en de gevolgen daarvan voor je inkomen nu en later? Hoe doe je dat?
10. Waar ligt voor jou de grootste uitdaging voor plannen en roosteren? Bij welke van jouw teams is dit?
11. Waar zie je nog kansen voor jouw team op het gebied van plannen en roosteren?
12. Denk jij dat het mogelijk is om een groot contract te hebben met prettig rooster? Waarom wel/niet?
13. Hoe groot kan je contract denk jij maximaal zijn om een prettig rooster te behouden?

14. Waar zou jij beginnen om een groter contract met prettig rooster wel mogelijk te maken?
15. Wat is jouw rol denk je als het gaat om het mogelijk maken van grote contracten?
16. Verandert het dienstenpatroon wel eens? Past het goed bij de cliënten?
17. Zijn medewerkers blij met de diensten die er zijn? Waarom wel/niet? (Denk bijv. aan starttijd, eindtijd, aantal dag- vs. avonddiensten)
18. Denk je dat het mogelijk is om langere diensten te maken? Waarom wel/niet?
19. Zijn er in bepaalde teams medewerkers met veel wensen in het rooster? Wat voor invloed heeft dat op de roosters?
20. Wisselen jullie wel eens onderling uit tussen teams? Waarom wel/niet? Wanneer en hoe vaak?
21. Wat zou er denk jij nodig zijn om meer samenwerking te kunnen veroorzaken tussen teams om zo onnodige inzet van PNIL te voorkomen?
22. Hoe wordt er 'bij het koffiezetapparaat' gesproken over deeltijd werken?

Voorbeeld interviewvragen voor planners

1. Heb jij last van de personeelstekorten in je werk? Waar merk je dit aan? Bij welke teams zijn de problemen het grootst?
2. Zie je nog kansen voor jouw team(s) op het gebied van plannen en roosteren?
3. Denk jij dat het mogelijk is om een groot contract te hebben met prettig rooster? Waarom wel/niet?
4. Hoe groot kan je contract denk jij maximaal zijn om een prettig rooster te behouden?
5. Waar zou jij beginnen om een groter contract met prettig rooster wel mogelijk te maken?
6. Hoor je wel eens van medewerkers dat zij een groter contract willen?
7. Wat is jouw rol denk je als het gaat om het mogelijk maken van grote contracten?
8. Heb je onderling contact met andere planners? Hoe vaak? Vind je dit waardevol? Waarom wel/niet?
9. Zijn medewerkers blij met de diensten die er zijn? Waarom wel/niet? (Denk bijv. aan starttijd, eindtijd, aantal dag- vs. avonddiensten)
10. Denk je dat het mogelijk is om langere diensten te maken? Waarom wel/niet?
11. Zijn medewerkers tevreden met je rooster? Waarom wel/niet? En hoe zit dat voor de rest van het team?
12. Vind je dat je een gezond rooster kunt maken en wat betekent dat voor jou?
13. Zijn er in bepaalde teams veel "heilige huisjes"? Wat voor invloed heeft dat op de roosters?
14. Hoe worden verstoringen bij jullie opgevangen, zoals bijv. ziekte? Wordt er gebruik gemaakt van flexers of PNIL'ers? Gaat dit goed en waarom wel/niet?
15. Hoe gaan de medewerkers om met min- en plusuren?
16. Wisselen jullie wel eens onderling uit tussen teams? Waarom wel/niet? Wanneer en hoe vaak?
17. Wat zou er denk jij nodig zijn om meer samenwerking te kunnen veroorzaken tussen teams om zo onnodige inzet van PNIL te voorkomen

Voorbeeld interview vragen voor zorgmedewerkers

1. Wat voor werk doe je? (welke functie/locatie werk je?)
2. Hoeveel uur werk je per week?
3. Wat is de belangrijkste reden om dit aantal uren te werken?
4. Heb je er wel eens over nagedacht om meer uren te gaan werken?
5. Zijn er bepaalde redenen waarom je niet meer zou willen of kunnen werken?
6. Heb jij in jouw dagelijkse werk te maken met de personeelstekorten in de zorg?
 - Zo ja, hoe lossen jullie nu die tekorten op?
7. Denk je dat het mogelijk is om meer uren te willen werken, als je dat zou willen?
8. Als je meer zou willen werken, bij wie zou je dat dan aangeven?
9. Heb jij wel eens een gesprek met je werkgever (bijv. Leidinggevende of HR) over het aantal uren dat je werkt? Zo ja, met wie? Hoe vaak? Wat wordt er dan zoal besproken?
10. Denk je dat je meer gaat verdienen als je meer gaat werken?
 - Denken jouw collega's ook zo?
11. Weet je waar je terecht kunt om te berekenen wat meer werken voor jou financieel oplevert?
12. Denk jij dat het mogelijk is om een groot contract te hebben met prettig rooster? Waarom wel/niet?
13. Hoe groot kan je contract denk jij maximaal zijn om een prettig rooster te behouden?
14. Ben je blij met de diensten die er zijn? Waarom wel/niet? (Denk bijv. aan starttijd, eindtijd, aantal dag- vs. avonddiensten)
15. Vind je dat je een gezond rooster hebt?
16. Zijn er onderwerpen die we niet besproken hebben en wel van belang zijn?