



Kernwaarden leven(d) in
het dagelijks werk

linxx
adviseert ✶ realiseert



Draaiboek

Opbouw sessie

- Plenair: Toelichten waarden van de organisatie
 - Aan de slag in de groepen. In 2 of 3 rondes worden gedragsvoorbeelden bedacht en verzameld.
 - Ronde 1: Op verschillende flipovers worden de kernwaarden uitgeschreven. Elke groep plakt hun gedragsvoorbeelden onder de passende kernwaarde. Welk gedrag uit de praktijk past bij welke kernwaarde? Of als het nog niet de praktijk is, wat is de droom?
 - Ronde 2: Wisselen van flap (en dus van kernwaarde): Aanvullen met gedragsvoorbeelden. Welke voorbeelden passen echt, welke een beetje?
 - Ronde 3: Wisselen van flap (en dus van kernwaarde): Aanvullen met gedragsvoorbeelden. Welke voorbeelden passen echt, welke een beetje?
- (Alternatief is na 1 ronde elke groep plenair te laten presenteren en daar eventuele aanvullingen op te halen)*
- Plenair: Bespreken uitkomsten
 - In subgroepen: Welk gedrag willen we meer zien? Wat kun je daar maximaal zelf aan doen? Wat heb je dan nog nodig van je collega, je leidinggevende en of HR?
 - Plenair: Welke acties spreken jullie met elkaar af (Laat deelnemers het actieformulier invullen.)

Voorbeelden concreet gedrag

Als je de kernwaarde respect neemt zal iedereen het met je eens zijn dat je respectvol wil zijn. Iedereen ziet het belang hiervan in. Maar wat betekent het in de praktijk? Hieronder zie je hoe respect eruitziet in concreet gedrag – gedrag dat je kunt zien, horen en voelen in de dagelijkse samenwerking en zorg.

We zijn respectvol naar onze cliënten en bewoners

Concreter

- Bij binnenkomst kloppen op de deur, ook als de cliënt/bewoner dementerend is, het is hun privéruimte.
- De cliënt aankijken en bij naam noemen tijdens het verzorgen. omdat we daarmee laten zien dat we ze zien en weten wie ze zijn.
- De client is ook gesprekspartner bij overdracht in de kamer (We praten niet over de cliënt alsof die er niet bij is).

In ons team gaan we respectvol met elkaar om

Concreter

- We laten elkaar uitpraten.
- Iedereen krijgt spreektijd, ook de collega die minder snel het woord neemt.
- We zijn nieuwsgierig naar elkaars standpunten. En vragen door als we het (nog) niet begrijpen.
- We luisteren met aandacht naar elkaar, (geen zuchten, rollen met ogen of telefoon erbij als iemand iets deelt).
- Feedback geven in een één-op-één setting, niet in het bijzijn van anderen.
- Als we wat te zeggen hebben over onze collega's bespreken we dat eerst met hen.

Mijn actieplan:

Doel
Hier ga ik mee aan de slag:



Empty orange box for goal details.

Aanpak
Wat kan ik zelf doen?



Empty purple box for personal approach details.

Aanpak
Wat heb ik nodig en van wie?



Empty light gray box for resources and support details.

“Sterke mensen maken sterke organisaties, sterke organisaties maken sterke mensen”

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht 10118
030 231 81 15

Info@linxx.org

Meer weten?

Neem contact op met een van onze adviseurs.
Ook bent u van harte welkom op ons kantoor.

linxx
adviseert ✦ realiseert