

Eerst **begrijpen** dan **begrepen** worden

–Stephen Covey



Dit is volgens Stephen Covey één van de belangrijkste communicatievaardigheden die je heb. De beste manier tot effectieve communicatie is het begrijpen van mensen. Hoe kun je mensen leren begrijpen? Door empathisch naar ze te luisteren. Hierbij luister je niet alleen met je oren maar gebruik je ook je ogen en vooral je hart. **Probeer het eens!**