

HOE DAN?

Help de zorg vooruit met jouw ervaring.



werkvorm

De probleemoplossende methode



over morgen

De probleemoplossende methode

Wil je alle kennis en denkracht aan het werk zetten? Ga dan aan de slag met deze probleemoplossende methode



Met wie collega's van één of verschillende teams of intervisiegroepen

Nodig pen, papier, eierwekker of timer op je telefoon

Tijd 50 minuten

Aan de slag

- 1 De 'inbrenger' licht in 5 minuten kort en feitelijk de situatie en de vraag toe.
- 2 Iedereen neemt 5 minuten – in stilte – tijd om vragen te noteren.
- 3 Verzamel feiten door in 15 minuten open vragen te stellen. Geef geen advies.
- 4 Analyseer samen de kern van het probleem in 10 minuten.
- 5 Ieder groepslid formuleert een advies voor de inbrenger. Neem hiervoor 10 minuten.
- 6 De inbrenger sluit het af: welke adviezen spreken aan, waarom, en welke acties worden opgepakt.
- 7 De andere deelnemers vertellen welke inzichten zij meenemen.

HOE DAN?

Help de zorg vooruit met jouw ervaring.



werkvorm

De zes denkhoeden



over morgen

De zes denkhoeden

In deze werkvorm staan de hoeden voor verschillende invalshoeken om een probleem te benaderen. Dat levert interessante inzichten op en is leuk om te doen..



Met wie collega's van één of verschillende teams

Nodig pen en post-its. Eventueel voorwerpen in de zes kleuren om te herkennen wie welke denkhoed heeft.

Tijd 45 minuten

Aan de slag

1 Het probleem

Welk probleem gaan jullie bespreken? Maak er een vraag van die begint met: hoe kunnen we?

2 Rollen toebedelen

Licht de denkhoeden met hulpvragen toe (zie rechts). Geef iemand de blauwe denkhoed, die als regisseur de leiding neemt en (in overleg) de anderen een denkhoed toewijst.

3 Brainstorm

Bespreek de vraag onder leiding van de blauwe denkhoed. Ieder bedenkt eerst zelf vanuit de eigen kleur wat ze willen zeggen. Daarna geeft de regisseur elk de beurt. Schrijf de kern van de inbreng van elke denkhoed op een post-it.

4 Eindoordeel en actie

De denkhoeden mogen weer af. Bespreek welke bruikbare ideeën op tafel liggen, wat jullie gaan oppakken en wie wat gaat doen.

De zes denkhoeden

- **Blauw** *regisseur*: beschouwend denken (overzicht, proces). Waar staan we en wat is de volgende stap?
- **Rood** *emotioneel*: emotioneel denken (onderbuikgevoel, spontaniteit). Wat voel ik hierbij en wat zegt mijn intuïtie?
- **Wit** *objectief*: analytisch denken (feiten, cijfers). Wat weet ik feitelijk, en wat niet?
- **Groen** *creatief*: vrij denken (energie, groei). Hoe kan het anders?
- **Zwart** *negatief*: kritisch denken (belemmeringen). Wat zijn de risico's en waar zit het gevaar?
- **Geel** *positief*: denken in kansen (optimisme). Wat is het positieve en wat is goed haalbaar?

HOE DAN?

Help de zorg vooruit met jouw ervaring.



werkvorm

Rollenspel



over morgen

Rollenspel

Leef je eens in in een andere rol. Met deze werkvorm speel je een situatie na en ervaar je hoe je op verschillende manieren kunt handelen.



Met wie teamleden

Nodig voldoende ruimte,
eventueel attributen

Tijd 30-45 minuten

Vorbereiding

- 1 Bepaal het onderwerp:**
let op of de situatie speelbaar, begrijpelijk en invoelbaar is.
- 2 Verdeel de rollen**
bedenk de rollen en verdeel ze rollen onder de deelnemers. Zijn er ook attributen nodig, of een speciale opstelling?
- 3 Bedenk opdrachten voor de toeschouwers:**
denk aan observeren, opschrijven wat opvalt of welke emoties te zien zijn. Observeer of er een kantelpunt in de situatie is.
- 4 Introductie en instructie:**
wat is het probleem, wat wordt verwacht van iedereen, etc. Laat de teamleden het rollenspel voorbereiden.

Het rollenspel

- 1** Speel de situatie uit de werkelijkheid na en laat de toeschouwers observeren.
- 2** Vraag eerst bij degenen die het rollenspel hebben gedaan hoe ze het ervaren hebben. Laat vervolgens de toeschouwers de observaties inbrengen en bespreek die.
- 3** Eventueel kan nog een deel van het rollenspel opnieuw gespeeld worden met tips uit de nabespreking. Of probeer uit hoe de situatie kan verlopen met heel ander gedrag.

HOE DAN?

Help de zorg vooruit met jouw ervaring.



werkvorm

Brainstormen met voorwerpen



over morgen

Brainstormen met voorwerpen

Heb je creatieve oplossingen nodig voor je vraagstuk?
Met deze aanpak kom je gegarandeerd op verrassende ideeën.



Met wie

teamleden,
eventueel
aangevuld met
'frisdenk'ers' uit
een ander team
of van buiten

Nodig echte
voorwerpen
of gebruik
afbeeldingen,
papieren flap/
poster en stiften

Tijd 30-40
minuten

Aan de slag

1 Het vraagstuk

Breng een vraagstuk in en bespreek met het team de kern van het vraagstuk. Vertaal dit naar een aansprekende vraag die begint met: Hoe kunnen we Bijvoorbeeld: Hoe kunnen we het gebruik van slimme technologie leuk maken voor medewerker én cliënt?

2 Creatieve oplossingen ophalen

Elke deelnemer kiest een voorwerp en gaat hiermee de vraag beantwoorden. Waar denk je aan bij dit voorwerp en op welk idee brengt het je voor een creatieve oplossing? Verzin zoveel mogelijk oplossingen met dit voorwerp. Noteer de ideeën op een papieren flap of poster.

3 Ideeën bespreken en kiezen

Loop de verzamelde ideeën langs en selecteer de meest aansprekende ideeën. Welke staat bovenaan? Maak afspraken over hoe dit idee gerealiseerd gaat worden.

Spelregels

- Alle ideeën zijn welkom. Ga er tijdens het verzamelen niet over in discussie.
- Deelnemers mogen in een tweede ronde andere voorwerpen pakken om ideeën aan te vullen.

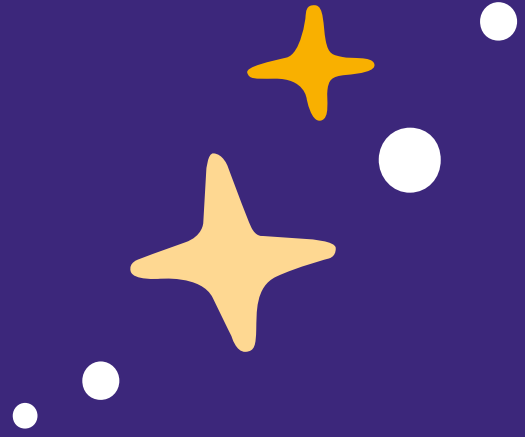
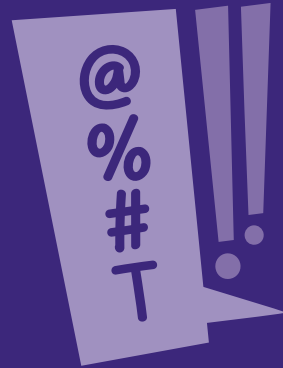
Voorbeelden van voorwerpen

Tandenborstel	Kauwgom
Telefoon	Elastiekje
Boek	Sokken
Schaar	Hamer
Rekenmachine	Schoonmaakmiddel
Bril	Afstandsbediening
Medicijnen	Punaise



HOE DAN?

Help de zorg vooruit met jouw ervaring.



werkvorm

Van frustratie komt innovatie



over morgen

Van frustratie komt innovatie

We hebben allemaal wel eens frustratie over hoe dingen gaan. Met deze aanpak ga je energie die voortkomt uit frustratie op een positieve manier inzetten.



Wie collega's van dezelfde of verschillende teams, afdelingen of organisaties

Nodig pen, post-its, een papieren flap

Tijd 30 minuten, met terugkomsessie

Aan de slag

1 Frustratie delen

Iedereen deelt in max. 3 zinnen een frustratie waar zij tegenaan lopen. Kies één situatie die ook herkenbaar is voor de anderen.

2 Brainstorm

Iedereen bedenkt een zo radicaal mogelijk idee om de frustratie om te zetten in iets wat wél kan. Doe alsof alles kan! Schrijf je idee op een post-it en hang het op een papieren flap. Benoem om de beurt wat iedereen heeft opgeschreven. Als je nieuwe ideeën krijgt, schrijf ze tussendoor weer op een post-it. Ga door totdat alle post-its zijn voorgelezen.

3 Challenge

Selecteer het beste idee of een samenstelling van ideeën. Bedenk samen een challenge: hoe kun je een eerste stap zetten om dit idee te gaan uitvoeren?

4 Uitvoeren en delen

Spreek af wie, wat, wanneer gaat doen. Kom daarna weer bij elkaar en deel hoe het ging. Wat heeft wel gewerkt? Wat niet? Wat kun je aanpassen? Spreek af wie het wanneer opnieuw gaat testen.