

over morgen

Veranderkrant

De krant over de zorg van morgen

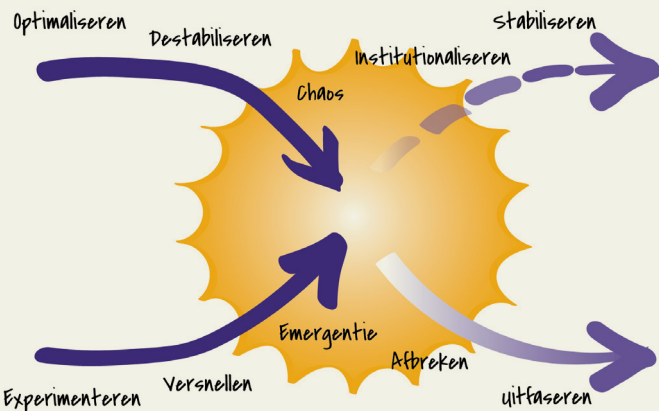
Morgen is vandaag al begonnen

Werken aan morgen

Het bruist in de ouderenzorg. Overal ontstaan initiatieven – van kleine lokale projecten die processen slimmer en beter maken, tot regionale samenwerkingen waarin organisaties hun werkwijzen op elkaar afstemmen. Of buurten waarin mensen naar elkaar omkijken in zorgcirkels. Alles draagt bij aan één grote beweging: de transitie. Een transitie waarin alles anders wordt, omdat het niet langer kan zoals het was.

Transities zijn breed en diep. Het gaat over alles: personeel, technologie, samenwerking in de regio en met de informele zorg. Veranderen betekent dan ook anders organiseren: slimmer, menselijker, veerkrachtiger.

Naast het bruisende van nieuwe initiatieven, vraagt transitie ook om afscheid nemen. Pas als we stoppen met wat niet meer past, ontstaat er ruimte voor iets nieuws. “En, en, en,” kan niet meer. Het is tijd om te kiezen.



Orde vinden in de werveling

Veranderen in de ouderenzorg voelt soms als dansen op een bewegende vloer, alles verandert, en niemand leidt alleen. Toch kun je juist in die wervelende complexiteit beweging creëren, niet door te beheersen, maar door te **zien, voelen en meebewegen**. Ontdek hoe kleine stappen, slimme vragen en het herkennen van patronen grote veranderingen in gang kunnen zetten.



De schok van het begin

Wat veranderaars niet wisten – en pas leerden onderweg

“Wat had je graag willen weten vóórdat je aan jouw verandering begon?”

“Zelfs jonge medewerkers nemen dingen over die ze niet hoeven doen. Je hoeft het maar één keer gezien te hebben, en het zit er al in.”

“Ik had niet door hoe diep het zit”

Wat veel veranderaars verraste, was de kracht van het bestaande gedrag. Niet alleen op de werkvloer, maar ook bij henzelf. De ‘zorgreflex’, het automatisch overnemen van taken van bewoners of cliënten, zit diep in de cultuur én in het zelfbeeld van medewerkers. Het is logisch, liefdevol gedrag, ontstaan vanuit goede bedoelingen, maar het staat soms haaks op het streven naar meer eigen regie en betrokkenheid van familie of vrijwilligers.

“Zorgen is meer dan een handeling – het is wie ze zijn.”

Identiteitsvraagstuk
Veranderen blijkt geen technische of organisatorische opgave, maar een identiteitsvraagstuk. Dat roept vragen op als: Wat is dan nog je meerwaarde? Wat is eigenlijk goede zorg? Wanneer heb je zelf goed gewerkt en wanneer hebben we het samen goed gedaan?

De smaak van verandering

Recept voor samenwerking met mantelzorgers



Bereidingstijd:
3 jaar (inclusief prutteltijd)

Ingrediënten

- Zorgmedewerkers
- Mantelzorgers
- Communicatiemedewerker
- Management
- Planners
- Trainers

Bereidingswijze

Doe de mantelzorgers en zorgmedewerkers, samen met een snuf bereidheid en flexibiliteit in de snelkookpan. Voeg urgentie en een scheutje scholing toe, en laat een half jaar rustig borrelen. Proef samen met de cliënten of het gerecht al een beetje zoet smaakt. Breng op smaak met wat communicatie en voeg een royale portie teambuilding toe.

Benieuwd wat er daarna nodig is?

Tips om uit de puree te blijven

Wat je vooral niet moet doen als veranderaar.

1 Top-down denken dat iedereen wel zal volgen

“Ze moeten gewoon mee. Wie niet wil, heeft pech gehad.”

Veranderen werkt niet als mensen alleen maar iets opgelegd krijgen. Zeker in een sector waar eigenheid en toewijding hoog in het vaandel staan, roept dat weerstand op. Mensen willen gehoord worden, niet gestuurd. Kom uit je ivoren toren, wees duidelijk over de kaders en geef daarbinnen ruimte.

2 Alles uitleggen via mail, memo of intranet

“De thuiszorg leest dat helemaal niet.”

Communicatie zonder contact werkt zelden. Wie verandering wil, moet in gesprek. Fysiek, in de context, met taal die past.

3 Weten verwarren met gedragsverandering

“We hebben het verteld, gepresenteerd, uitgelegd... maar ze doen nog steeds hetzelfde.”

Weten is niet hetzelfde als doen. Veranderen vraagt oefening, herhaling, begeleiding en vooral tijd.



De grote horoscoop voor de zorg van morgen

Boogschutter

Avontuurlijk en optimistisch als altijd. Je ziet overal kansen – soms zoveel dat je vergeet te landen. Begin klein, blijf dicht bij wat werkt. Je energie is aanstekelijk, maar geef ruimte aan de stilte tussen de stappen. Daar groeit wijsheid.



Transitie-weerbericht november

Onstuimig weer met gunstige vooruitzichten

Het is volop herfst in transitie-land. Er waait een stevige, frisse wind, de bomen worden kaal, en de stemming is soms wat somber. Toch valt er ook veel te genieten: lucht vol beweging, kleuren die gloeien, wolkenluchten die doen ademen.

We trekken ons terug, kruipen op de bank onder een dekentje, en denken na over wat we écht belangrijk vinden. Wat willen we vasthouden? Waarmee willen we verder? De winter nodigt uit tot bezinning én beslissingen.



Colofon

Veranderaars in de VVT konden met een bijdrage vanuit het programma Over Morgen een zelfgekozen leertraject volgen, passend bij hun veranderingsopgave. Zeventig van hen kwamen samen in Veranderateliers om kennis te delen en ideeën uit te wisselen. Op basis van alle verhalen en werksessies in de veranderateliers is deze Kennisbank Wij veranderen gemaakt. Lees in deze Veranderkrant teasers van deze verhalen en klik door naar de kennisbank voor meer.

Teksten: Sioo
Redactie: Over Morgen

Advertentie



De e-learning over veranderen in je organisatie

Ben jij benieuwd hoe je de ruimte voor verandering in je organisatie vergroot, voor jezelf en jouw collega's?

In de e-learning ‘Ontwerp de verandering’ leer je kansen voor verandering binnen je werk te herkennen en te verzilveren. Met uitleg, praktische oefeningen en veel voorbeelden ga je in kleine stappen aan de slag met veranderen. Samen met collega's natuurlijk.

www.ontwerpdeverandering.nl



Lieve Lize

Ik ben pas 59 en ik zie zoveel kansen! Beeldzorg, AI, slimme incontinentie, netwerkparticipatie, zij-instromers die modulair opgeleid worden.... Ik zou overal wel mee aan de slag willen. Hoe maak ik mijn manager duidelijk dat ik meer in huis heb dan de dagelijkse zorg? Een herkenbaar dilemma voor velen die willen groeien, maar ruimte zoeken om dat te laten zien.